

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

1. Wie zijn wij?

Studio Han is een design studio die logo's, huisstijlen, websites, webshops, webapplicaties en visuele ontwerpen voor jou maakt. In het kader van die activiteiten verzamelen, bewaren en/of anderszins verwerken wij persoonsgegevens.

2. Wij weten dat uw privacy belangrijk voor u is

Wij hechten veel waarde aan het recht op privacy en streven ernaar de persoonlijke gegevens die wij verzamelen en gebruiken te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en meer in het bijzonder met de Algemene Gegevensbeschermingsverordening (GDPR) en de relevante nationale uitvoeringswetgeving.

In deze Privacyverklaring gaan we dieper in op de persoonlijke gegevens die we verzamelen, welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we persoonlijke gegevens verzamelen, voor welke doeleinden we persoonlijke gegevens gebruiken en aan wie we persoonlijke gegevens verstrekken. Verder bevat deze Privacyverklaring belangrijke informatie over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens. Daarom raden wij je aan deze Privacyverklaring zeer zorgvuldig te lezen. Wat voor jou relevant is, hangt echter af van de relatie die je met ons hebt. Met het oog hierop is deze Privacyverklaring op een gelaagde manier gestructureerd, zodat je alleen datgene kunt lezen wat voor jou relevant is.

- Indien je klant bent bij Studio Han, verwijzen wij je naar punt 3 van deze Privacyverklaring.
- Indien je je hebt ingeschreven om bepaalde mailings van Studio Han te ontvangen, verwijzen wij je naar punt 4 van deze Privacyverklaring.
- Als je ons je visitekaartje geeft of anderszins jouw contactgegevens aan Studio Han hebt verstrekt, verwijzen wij je naar punt 5 van deze Privacyverklaring.
- Indien je per e-mail of anderszins contact opneemt met Studio Han, verwijzen wij je naar punt 6 van deze Privacyverklaring.
- Als je onze website bezoekt, verwijzen wij je naar punt 7 van deze Privacyverklaring.
- Als je bovendien Studio Han specifiek inschakelt als 'verwerker' van gegevens (bv. je vraagt Studio Han een website te ontwerpen waarbij Studio Han gegevens moet verwerken), verwijzen wij je naar punt 3 en punt 8 van deze Privacyverklaring.

Van tijd tot tijd kunnen wij deze Privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie van deze Privacyverklaring is beschikbaar op onze website. In geval van belangrijke wijzigingen in onze Privacyverklaring zullen wij je actief op de hoogte houden van deze wijzigingen.

3. Als je klant bent bij Studio Han

Hoe verzamelen wij jouw persoonlijke gegevens, welke persoonlijke gegevens verzamelen wij en waarom?

In het kader van onze klantrelatie kunnen we de volgende informatie over (contacten van) onze klanten verwerken:

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

persoonlijke gegevens

naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, contactgegevens, paspoortkopieën, monsters van handtekeningen, financiële informatie, bankgegevens, uittreksels uit registers (openbaar of niet)

doeleinden

contact met je op te nemen, een traject op te starten, conflicten op te lossen, onze diensten aan jou te verlenen, je onze facturen toe te sturen, voor e-billing, om betalingen en vorderingen te matchen, voor het beheer van de verschuldigde rekeningen, om schulden te innen of te laten innen, om je presentatiegeschenken en nieuwjaarswensen te sturen, om je in te schrijven voor kantoorzetels, om eventuele klachten en geschillen te behandelen, voor de continuïteit van de bedrijfsvoering, om onze (juridische) positie vast te stellen, te verdedigen en uit te oefenen

Wij verwerken deze persoonlijke gegevens om de diensten die wij aan onze klanten leveren uit te voeren. Dit betekent dat indien de klant een individu is, wij onze verwerking baseren op de noodzaak voor de uitvoering van de met de betrokkene gesloten overeenkomst en indien de klant een rechtspersoon is, op onze legitieme belangen voor de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst (die niet de betrokkene zelf is).

De data-wetgeving legt bovendien enkele specifieke voorwaarden op wanneer je als natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vaststelt (bv. je wenst gegevens van je klanten te verwerken in de vorm van een database, met het doel een volledig zicht over je klanten te hebben en deze efficiënt te kunnen bedienen) en je Studio Han verzoekt om deze gegevens binnen dat doel te verwerken (bv. je vraagt aan Studio Han om die database te ontwerpen en de gegevens voor dat specifieke doel te verwerken). Is dat het geval? Dan is Studio Han de verwerker van jouw gegevens en verwijzen wij je bijkomend naar punt 8 hieronder.

Met wie delen we deze persoonlijke gegevens?

In voorkomend geval zullen wij jouw persoonsgegevens delen met, incassobureaus en derden, voor zover dit nodig is voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet of voor zover deze derden ons hierbij helpen. Wij kunnen jouw gegevens delen met partijen die ons assisteren bij onze werkzaamheden of die instaan voor het onderhoud, de hosting of de beveiliging van de door ons voor jou ontworpen websites, webshops en webapplicaties.

De ontvangers van jouw persoonsgegevens kunnen zich bevinden in landen buiten de Europese Unie (EU), welke landen een lager niveau van gegevensbescherming kunnen bieden dan het land waar wij gevestigd zijn. Zo kunnen wij bijvoorbeeld een incassobureau inschakelen dat buiten de EU is gevestigd, bijvoorbeeld als jij of jouw bedrijf in een niet-EU-land is gevestigd. In een dergelijk geval zullen wij ervoor zorgen dat de vereiste voorzorgsmaatregelen worden genomen en zullen wij in de meeste gevallen standaardcontractuele clausules aannemen (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie).

Je kunt contact opnemen met klanten@studiohan.be als je een kopie wilt ontvangen van de standaard Contractuele Bepalingen die zijn aangegaan of inzicht wilt krijgen in andere adequate maatregelen die zijn genomen.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

Hoe lang bewaren wij je persoonlijke gegevens?

Wij bewaren jouw persoonlijke gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden gedurende 20 jaar na beëindiging van onze cliëntenrelatie of het relevante dossier/materie.

4. Als je je hebt ingeschreven om bepaalde mailings van Studio Han te ontvangen

Als volledig onafhankelijke design studio staan wij garant voor dienstverlening op het hoogste niveau en zetten wij ons in om op de meest efficiënte manier tegemoet te komen aan de behoeften van onze cliënten op het hoogste kwaliteitsniveau.

Ons succes danken wij aan onze cultuur, onze reputatie en het vertrouwen dat onze cliënten in ons stellen. Dit blijkt ook uit onze op maat gemaakte updates, nieuwsbrieven en evenementen.

Om je deze updates en nieuwsbrieven toe te sturen en je uit te nodigen voor evenementen met betrekking tot zaken die voor jou van bijzonder belang zijn (de mailings), verwerken wij jouw persoonlijke gegevens in onze systemen. In het kader van onze mailings verzamelen wij je persoonlijke gegevens omdat je onze cliënt of ander gewaardeerd contactpersoon bent. Je kan je op elk moment uitschrijven zodat je deze nieuwsbrieven niet meer ontvangt.

Hoe verzamelen wij jouw persoonlijke gegevens en waarom?

Wij kunnen informatie over jou verzamelen:

- rechtstreeks van jou, zoals de informatie die je ons hebt verstrekt toen je je voor onze mailings hebt aangemeld;
- uit andere bronnen, zoals je (voormalige) werkgever of collega's;
- van publiek beschikbare bronnen zoals LinkedIn of de bedrijfswebsite van de organisatie waarvoor je werkt; en
- door middel van cookies (die worden geplaatst wanneer je je aanmeldt voor onze mailings en in een van onze mailings). Voor meer informatie over de cookies die wij in dit verband gebruiken, zie hieronder.

Wij hebben twee rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens met betrekking tot onze mailings: jouw toestemming of ons legitiem belang als je onze cliënt bent. Ons legitiem belang vertaalt zich in onze doelstelling om relevante ontwikkelingen te communiceren en onze gewaardeerde klanten en contacten (en hun partners) uit te nodigen voor evenementen.

We streven er ook naar om alleen relevante mailings te versturen, om onze mailings te personaliseren en om onze database up-to-date te houden. Bovendien gebruiken we de door jou verstrekte informatie om de ontvangers van onze mailings beter te begrijpen en om onze mailings en ons dienstenaanbod te verbeteren.

persoonlijke gegevens	doeleinden
naam (initialen)*	om onze mailings correct te adresseren
(bedrijfs- en privé) adres	om je te contacteren
functie of beroep	om je correct te adresseren en onze mailings aan te passen
titel(s)	om je correct aan te spreken

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

emailadres*	om contact met je op te nemen en je de mailings te sturen
telefoonnummer, mobiel nummer of faxnummer	om contact met je op te nemen
geslacht	om je correct aan te spreken
bedrijf of organisatie	om jouw bedrijf of organisatie weer te geven op je naambadge en je te koppelen aan onze zakenrelatie
naam van je partner	om je partner uit te nodigen voor onze evenementen (indien van toepassing)
link naar je LinkedIn profiel	om je persoonlijke gegevens up-to-date te houden
interessegebieden	om onze mailings aan te passen en je op de juiste marketinglijsten te plaatsen
marketinglijsten waarin je bent opgenomen op basis van je interessegebieden	om onze mailings aan te passen
(eerdere) mailings die je van ons hebt ontvangen	de juistheid van de verzonden mailings en het gebruik van de juiste contactgegevens te controleren en onze mailings te analyseren
contactgegevens van je secretaresse	om je te contacteren
wij kunnen ook registreren wanneer wij op de hoogte worden gesteld van je overlijden	om de gegevens die wij verzamelen up-to-date te houden en ervoor te zorgen dat je geen ongewenste mailings meer ontvangt
opt-in/opt-out voor marketing materiaal	het correct registreren en opvolgen van elke opt-in of opt-out die je ons hebt aangegeven, om ervoor te zorgen dat onze mailings worden aangepast aan je uitdrukkelijke wensen en om ervoor te zorgen dat je geen ongewenste mailings meer ontvangt
opt-in/opt-out voor andere mailings	het correct registreren en opvolgen van elke opt-in of opt-out die je ons hebt aangegeven, om ervoor te zorgen dat onze mailings worden aangepast aan je uitdrukkelijke wensen en om ervoor te zorgen dat je geen ongewenste mailings meer ontvangt

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

of je de mailing hebt geopend en of je hebt geklikt op een van de links in de mailing

analyseren of onze mailings goed gelezen zijn en onze (toekomstige) mailings verbeteren

Wij zijn verplicht de met een sterretje (*) gemarkeerde persoonlijke gegevens te verwerken om je de mailings te kunnen toesturen. Natuurlijk kun je weigeren om ons bepaalde van deze persoonlijke gegevens te verstrekken. Houd er rekening mee dat dit ertoe kan leiden dat wij je de mailings niet kunnen toesturen of je niet correct kunnen adresseren in deze mailings.

Met wie delen wij je persoonlijke gegevens?

In het kader van de hierboven vermelde doeleinden kunnen wij je persoonlijke gegevens delen met derden, zoals partijen die ons helpen bij het organiseren of hosten van onze evenementen.

Wij zullen ervoor zorgen dat, indien van toepassing, contractuele waarborgen worden geïmplementeerd om de bescherming van je persoonlijke gegevens te waarborgen wanneer wij je persoonlijke gegevens aan een derde partij bekendmaken. Zo sluiten wij bijvoorbeeld overeenkomsten voor de verwerking van gegevens met relevante partijen (die voorzien in beperkingen op het gebruik van je persoonlijke gegevens en verplichtingen met betrekking tot de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens).

Hoe lang bewaren wij jouw persoonlijke gegevens?

Wij bewaren je persoonlijke gegevens zoals hierboven vermeld tot het moment dat je ons hebt laten weten dat je onze mailings niet langer wenst te ontvangen, wij de verzending van de betreffende mailings staken, of het erop lijkt dat je e-mailadres niet langer in gebruik is (bijvoorbeeld wanneer wij een geklasseerd afleveringsbericht ontvangen). Informatie met betrekking tot je partner wordt gewist wanneer de betreffende gebeurtenis heeft plaatsgevonden en wij deze informatie niet meer nodig hebben.

Gebruik van cookies in mailings

Onze mailings kunnen gebruik maken van tracking cookies om bezoekersstatistieken bij te houden. Wij gebruiken deze statistieken om onze mailings voortdurend te verbeteren en bieden je zo relevante content aan. Als je je aanmeldt voor onze mailings, kun je door het downloaden van afbeeldingen of het klikken op een link in een van deze mailings persoonlijk worden geïdentificeerd. Dit betekent dat we kunnen zien of je onze mailing opent. Als je deze tracering wilt vermijden, kun je je afmelden voor onze mailings of de instellingen van je browser aanpassen zodat deze cookies weigert. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar je kunt de instellingen van je browser meestal zo aanpassen dat deze cookies weigert.

5. Als je ons je visitekaartje geeft of anderszins je contactgegevens aan ons doorgeeft

Hoe verzamelen wij je persoonlijke gegevens, welke persoonlijke gegevens verzamelen wij en waarom?

Indien je je visitekaartje aan (een medewerker of partner van) Studio Han hebt verstrekt of anderszins je contactgegevens hebt verstrekt, verwerken wij je persoonsgegevens, zoals je naam, contactgegevens, bedrijf, functie en je contactpersoon bij Studio Han.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

Wij gebruiken je persoonsgegevens om contact met je op te nemen en bijvoorbeeld om je te vragen of je je wilt abonneren op onze mailings. Of dat je ons je contactgegevens voor een bepaald doel, zoals het toesturen van informatie over ons bedrijf of een specifieke aangelegenheid, wilt toesturen om je deze informatie te sturen.

Wij hebben twee rechtsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens, je toestemming (door je contactgegevens actief aan ons te verstrekken voor een bepaald doel) of ons rechtmatig belang. Ons legitiem belang vertaalt zich in onze doelstelling om relevante informatie en ontwikkelingen te communiceren en onze gewaardeerde contacten uit te nodigen voor evenementen.

Met wie delen wij je persoonlijke gegevens?

Wij kunnen je persoonlijke gegevens delen met derden, zoals partijen die ons assisteren bij onze werkzaamheden of die instaan voor het onderhoud, de hosting of de beveiliging van de door ons ontworpen websites en webapplicaties.

Wij zullen ervoor zorgen dat, indien van toepassing, contractuele waarborgen worden geïmplementeerd om de bescherming van je persoonlijke gegevens te waarborgen wanneer wij jouw persoonlijke gegevens aan een derde partij bekendmaken. Zo sluiten wij bijvoorbeeld overeenkomsten voor de verwerking van gegevens met relevante partijen (die voorzien in beperkingen op het gebruik van jouw persoonlijke gegevens en verplichtingen met betrekking tot de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens).

6. Als je per e-mail of anderszins contact opneemt

Als je per e-mail of anderszins contact opneemt met Studio Han (bijvoorbeeld per post), verwerken wij bepaalde persoonlijke gegevens die op jou betrekking hebben. Hierbij gaat het onder meer om je naam, e-mailadres en de inhoud van je e-mail, post of andere communicatie. Wij zullen deze informatie gebruiken om je e-mail, post of andere communicatie te verwerken en terug te keren naar je e-mail, post of andere communicatie.

Alle e-mails die naar en door onze medewerkers worden verstuurd, worden gedurende 20 jaar opgeslagen in onze back-upbestanden voor administratieve doeleinden en om onze rechtspositie in geval van claims of geschillen vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen.

7. Als je onze website bezoekt

Onze website maakt gebruik van de volgende cookies:

- Strikt noodzakelijke cookies die instaan voor de werking van de site. Ze voorzien de functionaliteiten van de website zoals beveiliging, netwerkbeheer en toegankelijkheid.
- Analytische of performante cookies. Deze cookies tellen en herkennen de hoeveelheid bezoekers en bekijken hoe bezoekers de site gebruiken. Dit helpt Studio Han om de werking van onze site te verbeteren, bv. door het gemakkelijker te maken om bepaalde elementen terug te vinden.

Jouw gegevens worden steeds geanonimiseerd. Welke gegevens dat Google Analytics kan bijhouden, vind je terug op hun site ([klik hier](#)). Hoelang deze gegevens bijgehouden worden, vind je hier terug ([klik hier](#)). Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

naam	herkomst	functie	bewaartijd
_ga	google.com	Tracking cookie voor Google Analytics	2 jaar
_gat	google.com	Tracking cookie voor Google Analytics	1 minuut
_gid	google.com	Tracking cookie voor Google Analytics	24 uur

8. Je laat een website, webapplicatie, database of ander werk maken door Studio Han, waarbij je als verwerkingsverantwoordelijke Studio Han inschakelt als verwerker van te verwerken persoonsgegevens

In de andere punten vind je informatie terug hoe wij bij Studio Han gegevens over jou als klant verwerken. In dat geval zijn wij onder de wetgeving inzake gegevensbescherming “verwerkingsverantwoordelijke”.

We zijn ons bewust dat je als klant ook gegevens verwerkt en in bepaalde gevallen Studio Han wenst in te schakelen als verwerker van gegevens. Ook in dat geval verwacht je, terecht, de hoogste standaarden van Studio Han op vlak van gegevensbescherming.

Als verwerker van gegevens, verwerken wij je gegevens in overeenstemming met de onderstaande bijzondere bepalingen van dit punt 8. Die bepalingen gelden specifiek wanneer je ons inschakelt als “verwerker”, d.w.z. als Studio Han ten behoeve van jou, de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt. Studio Han zal de te verwerken gegevens dan enkel verwerken in overeenstemming met het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens zoals door jou vastgesteld.

Voor de specifieke gegevens die verband houden met de programmatie en het ontwerp van de websites en/of webapplicaties die je wenst, zal dit als volgt en voor het hieronder aangegeven doel zijn (steeds voor de door jou aangegeven duurtijd, of bij gebreke aan andere schriftelijke instructie de duurtijd die begint vanaf goedkeuring van de offerte van Studio Han door jou tot beëindiging van onze samenwerking, of tot elk eerder moment waarop je ons verzoekt de verwerking van gegevens te stoppen):

- Naam, voornaam, mailadressen van de website en/of webapplicatie.

Studio Han verwerkt deze gegevens in het kader van het specifieke doel voor het garanderen van een goede werking voor het inloggen op en het gebruik van de website en/of webapplicatie.

Wachtwoorden gekoppeld aan de inloggegevens zijn geëncrypteerd zodat wij deze niet kunnen zien bij Studio Han.

Bij stopzetting van onze samenwerking met jou verwijderen wij onze login op de website en/of webapplicatie. Wij verwerken vanaf die datum geen gegevens meer die hier verband mee houden.

- De inhoud van een door ons geprogrammeerde/ontworpen website, het ingevuld contactformulier (bv. gegevens telefoonnummer).

We zien deze gegevens niet standaard. Het standaard proces is dat een ingevuld contactformulier rechtstreeks via mail naar het door jou aangegeven e-mail adres wordt gestuurd, zonder dat Studio Han hier enig zicht op heeft. M.a.w. wat ingevuld wordt via het contactformulier komt bij jou, en enkel bij jou terecht, en niet bij Studio Han.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

Je hebt als klant echter ook de vrije keuze om de inzendingen via het contactformulier door ons op het CMS (de achterkant) van de website te laten bewaren. In dat geval, hebben wij wel toegang tot die gegevens. Het specifieke doel van de verwerking dat we doen, nl. het inputten van de inzendingen op de website, is het garanderen van de goede werking van het contactformulier en de opslag van de via het contactformulier binnengekomen gegevens op het CMS van de website.

De duurtijd van verwerking loopt dan vanaf je verzoek tot het op de website te laten bewaren van de inzendingen via het contactformulier, tot beëindiging van onze samenwerking, of tot je verzoekt deze verwerking te stoppen.

Wij gebruiken in ieder geval de gegevens die we op het CMS bewaren niet voor andere doeleinden. Je kan er bijvoorbeeld gerust op zijn dat we nooit zonder je expliciete vraag de gegevens uit een inzending via het contactformulier zullen gebruiken om je klanten te contacteren.

- Specifiek voor webshops: de mailadressen, bankrekeningnummer, wat er aangekocht wordt, en bijbehorende verzendgegevens van klanten die aankopen doen via webshops.

Deze gegevens worden enkel verwerkt voor het waarborgen van een goede werking van de webshop en het spoedig verhelpen van eventuele problemen bij bestellingen. Wij gebruiken in geen geval de gegevens van kopers via een webshop voor andere doeleinden.

- Andere verwerkingen van gegevens, overeenkomstig het (i) door jou aan Studio Han gevraagde, (ii) zoals schriftelijk aanvaardt door Studio Han en (iii) overeenkomstig het doel van en de middelen voor de verwerking zoals door jou vastgesteld en aan Studio Han voorafgaandelijk schriftelijk meegedeeld en door Studio Han aanvaard.

Bij aanvaarding van de offerte voor een website en/of webapplicatie vraag je, tenzij anders gespecificeerd, aan Studio Han de bovenstaande gegevensverwerking uit te voeren als verwerker. Studio Han aanvaardt haar rol als gegevensverwerker.

Je geeft Studio Han hierbij ook de algemene schriftelijke toestemming tot het inschakelen van (in de hoedanigheid van verwerker van gegevens) IT-specialisten, programmeurs en andere partijen die ons assisteren bij onze werkzaamheden of die instaan voor het onderhoud, de hosting of de beveiliging van de door Studio Han voor jou ontworpen websites en/of webapplicaties.

Studio Han licht je als verwerkingsverantwoordelijke in over eventuele beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij je als verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

Je bent als verwerkingsverantwoordelijke uiteraard steeds vrij om het doel van en de middelen voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens anders vast te stellen. In dat geval laat je dit per gewone e-mail aan Studio Han weten. Het staat je ook vrij Studio Han te verzoeken om op ieder moment de bovenstaande gegevens anders of niet te verwerken.

Je kunt Studio Han ook bij elke opdracht waar Studio Han als verwerker optreedt vragen bijkomende gegevens te verwerken en/of verzamelen. Jij en Studio Han verbinden zich in dat geval over en weer als volgt:

- Studio Han waarborgt op haar beurt om geen andere persoonsgegevens te verwerken dan deze die door jou gevraagd werden. Studio Han zal de gevraagde gegevens ook niet voor een ander doel verwerken dan door jou aangegeven;
- Waar wettelijk vereist, verbind je je tot het bekomen van de nodige toestemming van de gebruikers tot verwerking van de gegevens die je vraagt aan Studio Han om te verwerken. Je geeft ook steeds het doel aan van de verwerking en ziet er op toe dat dit een dragend en wettelijk doel is. Je waarborgt Studio Han voor enige aanspraken vanwege gebruikers en/of derden die het gevolg zijn van een onwettige gegevensverwerking die je Studio Han hebt opgedragen.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

- iii. Studio Han zal je evenwel melden waar naar haar mening de gevraagde verwerking een duidelijke inbreuk op de wetgeving uitmaakt. Zowel jij als Studio Han kan in dat geval beslissen de samenwerking stop te zetten.

De verwerking van de in dit punt 8 opgelijste gegevens door Studio Han als verwerker (voor jou als verwerkingsverantwoordelijke) wordt verder geregeld (voor elk soort werkzaamheden dat onder dit punt 8 valt – dus niet alleen voor websites en webapplicaties) in de vorm van de onderstaande bindende bepalingen, die Studio Han zullen binden ten aanzien van jou als verwerkingsverantwoordelijk (de “Bindende Verwerkingsprincipes”):

- Studio Han zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van jou als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;
- Studio Han waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;
- Studio Han waarborgt alle overeenkomstig artikel 32 van de AGVV vereiste maatregelen te nemen met betrekking tot de te verwerken gegevens;
- Studio Han neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming (zie de algemene schriftelijke toestemming voor websites en/of webapplicaties, uit alinea 5 van dit punt 8 om toe te laten dat Studio Han bepaalde partijen inschakelt maar specifiek voor het daar aangegeven doel).
- Studio Han licht jou als verwerkingsverantwoordelijke in over eventuele beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij je als verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- rekening houdend met de aard van de verwerking, verstrekt Studio Han jou als verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van je plicht om verzoeken i.h.k.v. uitoefening van de in hoofdstuk III van het AGVV vastgestelde rechten te beantwoorden;
- rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Studio Han ter beschikking staande informatie, verleent Studio Han je bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AGVV;
- na afloop van de verwerkingsdiensten, na gelang de keuze van jou als verwerkingsverantwoordelijke, zal Studio Han alle persoonsgegevens wissen of deze aan jou terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is.
- Dit laat onverlet dat je als klant de samenwerking met Studio Han wilt stoppen, je ook de mogelijkheid hebt de website (inclusief alle daarop aanwezige gegevens) in eigen beheer te krijgen overeenkomstig hetgeen in de algemene voorwaarden bepaald is.
- Studio Han zal jou als verwerkingsverantwoordelijke bijstaan en alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in de AGVV neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur.

De kostprijs voor hierboven aangegeven bijstand, verstrekking van informatie of communicatie zal worden verricht binnen korte termijnen en zal worden aangerekend aan onze normale uurprijzen (maar zit dus niet inbegrepen in de offerte).

Wanneer Studio Han als verwerker een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van jou als verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst of een andere rechtshandeling dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als de Bindende Verwerkingsprincipes.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

9. Je treedt op als onderaannemer van Studio Han i.v.m. (o.a. de beveiliging, het onderhoud, de programmatie van) een website, webapplicatie, database of ander werk waarbij je bepaalde persoonsgegevens verwerkt

Bij Studio Han dragen wij gegevensbescherming hoog in het vaandel. Werk je met ons samen als onderaannemer, en verwerk je in die hoedanigheid persoonsgegevens dan verbind je je ertoe dit te doen in lijn met alle toepasselijke wetgeving, in lijn met alle standaarden van goede praktijk uit je sector en in lijn met het criterium van een goede huisvader.

Als verwerker van persoonsgegevens verwerk je de gegevens in ieder geval in overeenstemming met de onderstaande bijzondere bepalingen van dit punt 9. Die bepalingen gelden specifiek wanneer Studio Han je inschakelt als “verwerker”, d.w.z. als je ten behoeve van Studio Han of ten behoeve van de klant van Studio Han, persoonsgegevens verwerkt.

Je zal de te verwerken gegevens dan enkel verwerken in overeenstemming met het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens zoals door Studio Han of de klant van Studio Han vastgesteld.

Voor je rol in het kader van het verwerken van specifieke gegevens die verband houden met de programmatie, beveiliging, het onderhoud en het opzetten van websites en/of webapplicaties, zal dit als volgt en voor het hieronder aangegeven doel zijn (steeds voor de door Studio Han aangegeven duurtijd, of bij gebreke aan andere schriftelijke instructie de duurtijd die begint vanaf goedkeuring van jouw offerte door Studio Han tot beëindiging van onze samenwerking of tot elk eerder moment waarop Studio Han je verzoekt de verwerking van gegevens te stoppen):

- Naam, voornaam, mailadressen van de website en/of webapplicatie.

Je verwerkt deze gegevens enkel in het kader van het specifieke doel voor het garanderen van een goede werking voor het inloggen op en het gebruik van de website en/of webapplicatie.

Wachtwoorden gekoppeld aan de inloggegevens moeten ten alle tijde geëncrypteerd zijn zodat jij deze niet kan zien.

Bij stopzetting van onze samenwerking verwijder je jouw login op de website en/of webapplicatie, tenzij anders overeengekomen met Studio Han. Vanaf die datum verwerk je geen gegevens meer die met de website en/of webapplicatie verband mee houden.

- De inhoud van een via een ingevuld contactformulier (bv. gegevens telefoonnummer).

In het uitzonderlijke geval dat je deze gegevens zou moeten verwerken als deel van de opdracht, dit op basis van een schriftelijke instructie van Studio Han, verwerk je deze gegevens enkel voor het op het CMS (de achterkant) van de website te laten bewaren van deze gegevens. Je doet dit enkel om het garanderen van de goede werking van het contactformulier en de opslag van de via het contactformulier binnengekomen gegevens op het CMS van de website.

De duurtijd van verwerking loopt dan vanaf Studio Han's verzoek tot het op de website te laten bewaren van de inzendingen via het contactformulier tot beëindiging van onze samenwerking of tot Studio Han verzoekt deze verwerking te stoppen (indien eerder).

Je gebruikt in ieder geval de gegevens op het CMS niet voor andere doeleinden. Je kan bijvoorbeeld nooit de gegevens uit een inzending via het contactformulier gebruiken om de betrokkene die een inzending deed, te contacteren.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

- Specifiek voor webshops: de mailadressen, bankrekeningnummer, wat er aangekocht wordt, en bijbehorende verzendgegevens van klanten die aankopen doen via webshops kunnen enkel verwerkt worden voor het waarborgen van een goede werking van de webshop en het spoedig verhelpen van eventuele problemen bij bestellingen. Je gebruikt in geen geval de gegevens van kopers via een webshop voor andere doeleinden.
- Andere verwerkingen van gegevens kunnen enkel gebruikt worden, overeenkomstig het (i) door Studio Han gevraagde, (ii) zoals schriftelijk voorafgaand tussen ons overeengekomen en (iii) overeenkomstig het doel van en de middelen voor de verwerking zoals door Studio Han voorafgaandelijk schriftelijk meegedeeld. We hanteren hier een restrictieve interpretatie: elke verwerking die hier niet onder valt is niet toegelaten.

Bij opstart van elke offerte voor een website en/of webapplicatie waarbij je deze bovenstaande afspraken hebt gelezen, aanvaard je deze afspraken, aanvaard je de bovenstaande gegevensverwerking uit te voeren als verwerker en aanvaard je je rol als gegevensverwerker. Dit alles tenzij je voorafgaand aan de opstart van een opdracht hier bezwaar tegen heb gemaakt en andersluidende schriftelijke afspraken zijn vastgesteld tussen jou en Studio Han.

Je zal voor het bovenstaande ook geen onderaannemers inschakelen als gegevensverwerkers, tenzij expliciet voorafgaandelijk met Studio Han overeengekomen..

Studio Han is steeds vrij om het doel van en de middelen voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens anders vast te stellen. In dat geval laat Studio Han dit per gewone e-mail aan jou weten. Het staat Studio Han ook vrij te verzoeken om op ieder moment de bovenstaande gegevens anders of niet te verwerken. Je laat Studio Han weten waar naar jou mening de gevraagde verwerking een duidelijke inbreuk op de wetgeving uitmaakt.

De verwerking van de in dit punt 9 opgelijste gegevens door jou als verwerker wordt verder geregeld (voor elk soort werkzaamheden dat onder dit punt 9 valt – dus niet alleen voor websites en webapplicaties) in de vorm van de onderstaande bindende bepalingen, die jou zullen binden ten aanzien van Studio Han (de “Bindende Verwerkingsprincipes Onderaannemers”):

- Je zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Studio Han, tenzij een op jou van toepassing zijnde wettelijke bepaling je tot verwerking verplicht; in dat geval stel je Studio Han voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;
- Je waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;
- Je waarborgt alle overeenkomstig artikel 32 van de AGVV vereiste maatregelen te nemen met betrekking tot de te verwerken gegevens;
- Je neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van Studio Han.
- rekening houdend met de aard van de verwerking, verstrek je Studio Han door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van je plicht om verzoeken i.h.k.v. uitoefening van de in hoofdstuk III van het AGVV vastgestelde rechten te beantwoorden;
- rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan jou ter beschikking staande informatie, verleen je Studio Han bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AGVV;
- na afloop van de verwerkingsdiensten, naargelang de keuze van Studio Han, zal je alle persoonsgegevens wissen of deze aan Studio Han terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is.
- Dit laat onverlet dat Studio Han ook de mogelijkheid heeft de website (inclusief alle daarop aanwezige gegevens) in eigen beheer te krijgen.
- Je zal Studio Han bijstaan en alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in de AGVV neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke of een door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur.

+32 479 700 643

HANNE@STUDIOHAN.BE

WWW.STUDIOHAN.BE

10. Je rechten en hoe deze te doen gelden

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van je persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van jouw persoonsgegevens maken. Je kan ons vragen om informatie over en toegang tot je persoonlijke gegevens en om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens door ons. Verder heb je onder bepaalde omstandigheden het recht om ons te vragen je persoonlijke gegevens te corrigeren of te verwijderen, de verwerking van je persoonlijke gegevens door ons te beperken, jouw persoonlijke gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en je persoonlijke gegevens door te (laten) geven aan een andere organisatie.

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot deze Privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens door ons, neem dan gerust contact op met je vaste contactpersoon.

Ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische privacycommissie.

De contactgegevens van deze autoriteiten vind je op de website:

<https://www.privacycommission.be>.